



service public fédéral
SANTÉ PUBLIQUE,
SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

Approche multidisciplinaire en situation d'urgence



- Discipline 2 : volet psychosocial -

15 Mars 2010

Jean-François GILLARD
SPF SANTÉ PUBLIQUE
PSM LIEGE-LUXEMBOURG
Boulevard Frère Orban 25
Liège 4000

☎ : 02/524.79.09
📠 : 04/254.15.68
✉ : jf.gillard@health.fgov.be

Formation multidisciplinaire IPF
Mons 2010

1



service public fédéral
SANTÉ PUBLIQUE,
SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

- TABLE DES MATIÈRES -



1 : Structure du service

2 : Rôle et responsabilité

3 : Moyens techniques

4 : Sources de conflits potentielles

5 : Débat

Formation multidisciplinaire IPF
Mons 2010

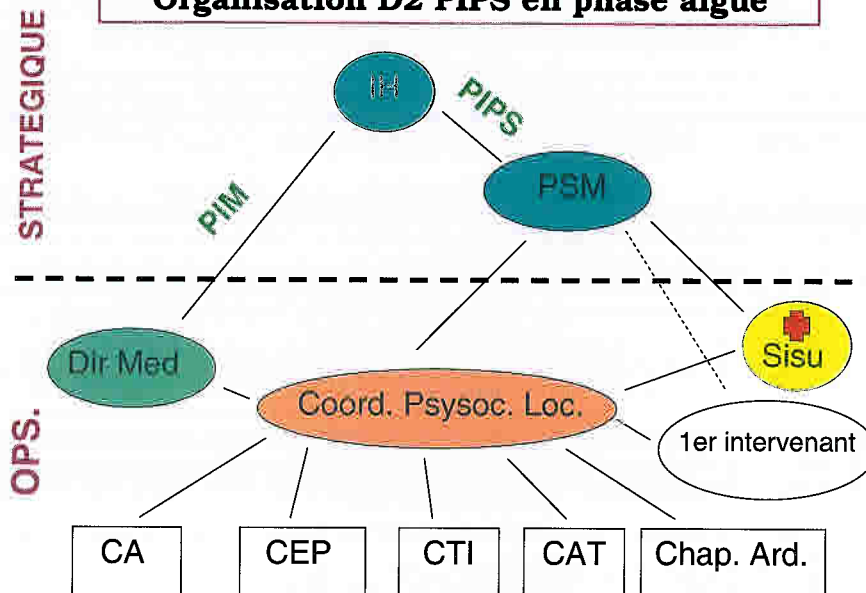
2

- STRUCTURE -

Volet psychosocial

- ⇒ 1 Inspecteur d'Hygiène Fédéral / Province
- ⇒ 1 PSM / 2 provinces (voire plus)
- ⇒ Réseau de coordinateurs psychosociaux locaux (en cours)
- ⇒ Acteurs locaux (SAPV, CPAS, sv. sociaux communaux, ...)
- ⇒ Sisu/DSI
- ⇒ Associations

Organisation D2 PIPS en phase aiguë



- TABLE DES MATIÈRES -



1 : Structure du service

2 : Rôle et responsabilité

3 : Moyens techniques

4 : Sources de conflits potentielles

5 : Débat

- 2 SORTES DE MISSIONS -

- Le **soutien psychosocial**

- o aux impliqués directs non blessés (« indemnes »)

- o aux impliqués secondaires et tertiaires

- Le **traitement de l'information** (listes de victimes)



- OBJECTIF PIPS -

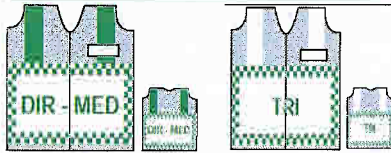
Réponse **adaptée** et **coordonnée** aux **besoins des victimes**

! Piège !

- Hétérogénéité de l'aide sociale
- Pas ou peu de hiérarchie
- Pas ou peu de liens fonctionnels
- Tâche inhabituelle
- Part-time

- Sécurité/confort
- Reconnaissance
- Information
- Soutien et partage social
- Rituels

Référence : guide pratique PIPS



multidisciplinaire IPF
Mons 2010

7



- URGENCE COLLECTIVE -

- **D1** : écarte les personnes du danger
- **D2 médical** : se charge des blessés
- **D2 psychosocial** : se charge des impliqués
 - ✓ Primaires
 - ✓ Secondaires
 - ✓ Tertiaires
- **D3** : facilite les conditions de travail de la D1 et de la D2
discipline d'appui

Formation multidisciplinaire IPF
Mons 2010

8

- TABLE DES MATIÈRES -



1 : Structure du service

2 : Rôle et responsabilité

3 : Moyens techniques

4 : Sources de conflits potentielles

5 : Débat

- MOYENS -

Néant

- TABLE DES MATIÈRES -



1 : Structure du service

2 : Rôle et responsabilité

3 : Moyens techniques

4 : Sources de conflits potentielles

5 : Débat

- D1 >< D2 PIPS -

- Réflexe psychosocial hors critères cata « commun »
- Attitude psychosociale
- Message d'ambiance et communication rapide info ops à la caserne ou CS 100
- Collaboration à la prise en charge des impliqués sur place (rassemblement)

DIR-PC-OPS

- Différence entre lieu de rassemblement et centre d'accueil
- Demande d'ouverture d'un centre d'accueil
- Validation Ops du centre d'accueil proposé

- D2 médical >< D2 PIPS -

- Manque d'expérience ou formation cata
- Difficulté à basculer du mode « individuel » à « collectif »
- Méconnaissance voire non connaissance du PIPS
- Message d'ambiance et communication info ops
- Traçabilité des victimes blessées (Liste PMA Out, collaboration hospi)
- Manque de coordination
- Dir Med est responsable opérationnel du PIPS

- D2 psychosocial >< D3 -

- Premier intervenant psychosocial = coord. Psychosocial
- Message d'ambiance/ collaboration ops
- Déficit structurel des SAPV
- Passage des périmètres pour les intervenants
- COLLABORATION à l'établissement des listes de victimes
- Garde du centre d'accueil
- COLLABORATION pour l'annonce de mauvaises nouvelles

- TABLE DES MATIÈRES -



1 : Structure du service

2 : Rôle et responsabilité

3 : Moyens techniques

4 : Sources de conflits potentielles

5 : Débat